



グランピングリゾート ヨーカブシ へようこそ

アウトドアをもっと身近に
アウトドアをもっとスタイリッシュに

ゲストがくつろげるアウトドア空間を創りたい…

楽しみ方は十人十色です
くつろぎの時間、美味しい食事、家族や仲間たち
石垣島の空、海、山…

~自分らしいグランピングをお楽しみください~



利用規約

<本規約の適用範囲>

- ・予約を行うお客様及び予約時の代表者、幹事の方
- ・会場を使用する全てのお客様
(予約を行うお客様の監督の下、利用規約への同意があるものとみなします。)

<本サービスの利用条件>

- ・当社サービスを利用する場合、本規約に定める事項に従っていただきます。
- ・当社サービスを利用する際は代表者様の氏名、電話番号、メールアドレスが必要です。
- ・未成年のみのご予約、ご利用はできません。
- ・沖縄県暴力団排除条例に該当する個人や団体のご利用はお断りしています。

<契約の成立>

本サービスによる契約はご予約時または受付時(チェックイン時)に完了し、その時点をもって当社お客様間で契約が成立するものとします。

<当リゾートでの禁止行為>

- ・当社サービスとは異なる使用目的での会場施設利用、または施設利用券の譲渡・転貸
- ・近隣に迷惑がかかる恐れがある行為(大声で騒ぐ、大音量で音楽を流す、屋上から物を落下させるなどの迷惑行為)
- ・指定ゴミ箱以外でゴミの投棄
- ・生肉や魚介類など生ものの持ち込み調理
- ・未成年の飲酒や薬物使用など法律を違反する行為

<損害>

- ・当リゾートの設備、グリルやテーブル・イスなどの貸出機材には破損が生じた場合や、特別な処置や対応が発生するほど著しく汚した場合など当社の業務運営に影響を及ぼす場合、新品購入代金、修理代金、クリーン代金を請求させて頂く場合があります。
- ・当社のイメージを著しく損なう違反及び違法行為、また当社に致命的な損害を生じさせる行為を行った場合、相応の損害賠償請求を行います。
- ・お客様の過失による火事や事故に関し当社は一切の責任を負いません。

<キャンセル>

・本契約後にお客様のご都合にて予約をキャンセルする場合、下記キャンセル料が発生いたします。

◇ご利用日3日前を過ぎてのお客様都合によるキャンセルは、ご予約料金の100%がキャンセル料金となります。

◇天候事由等により会場側が閉場を決定した場合は、一切キャンセル料は発生致しません。

(閉場の場合は当ホームページの営業情報欄に掲載いたします。)

◇お客様の判断で、悪天候を理由にキャンセルされる場合は、当日AM9:00までのご連絡で無料キャンセルが可能ですのでご安心ください。

◇如何なる理由であっても、連絡なしの無断キャンセルは、ご予約料金の100%がキャンセル料金となります。

◇キャンセル料金の支払いにつきましては、ご利用予定日から3日以内に、指定口座への振込にてお支払いいただきます。

(口座番号は、担当者よりご利用予定日の翌日までにメールにてお知らせいたします。)

<締め切り後の人数変更>

ご利用日3日前00:00を過ぎてからの人数を減らす変更はお受けできません。

※上記日時を過ぎてからの人数を減らすことは、如何なる理由があってもお断りいたしますのでご注意ください。

※定員以上のご利用はしていただけませんので予めご注意ください。



ご利用時間

ランチ 11:00～16:00
 ディナー17:00～23:00
 ※ランチは3時間制です。
 ※ドリンクL.O.30分前。
 お食事L.O.原則1時間前。
 (メニューによって異なります)
 ※退出時間はお守りください。



お支払い

チェックインの際、事前精算となります。
 ※ご利用開始後のプラン変更はできません。
 ※追加メニューの精算はチェックアウト時のお支払いとなります。



追加オーダー方法

ご利用ブースがわかるカードをコンシェルジュカウンターにてご提示ください。
 ブースごとのカードをお持ちいただかないと追加オーダーをお受けできません。



ゴミの分別

ゴミは分別して、ブース内のゴミ箱にお願いいたします。

- ・一般ゴミ
- ・缶、ビン等



チェックイン

ご来場の際、代表者様はグランピング コンシェルジュカウンターまでお越しください。必要書類にサインしていただき、ご精算後お席のご案内とさせていただきます。



チェックアウト

チェックアウト時に追加オーダー分の精算があります。
 ゴミ・器材の片づけを完了後、ご利用時間終了とともにご退場いただくよう、お願いいたします。



天候キャンセル

天候による途中キャンセルについて、返金は一切行っておりません。



お忘れ物

携帯電話や貴重品等のお忘れ物が大変多くなっております。
 お忘れ物にも十分お気をつけてください。



駐車場

当リゾートの駐車スペースをご利用ください。
 ※駐車場には限りがございます。予めご了承ください。



ドライバーの飲酒

ドライバーのお客様の飲酒を固くお断りしております。



免責事項

場内で発生した事件、事故、盗難、紛失等について、当リゾートでは一切の責任を負いませんので、予めご了承ください。



安全確保

当リゾート内では防災管理の為、必ずスタッフの指示に従ってください。
 ご利用可能エリア以外の場所には立ち入らないようご注意ください。



ペットのご入場

ペットは1ブース2匹まで一緒にご入場いただけます。
 場内では必ずリードをお付けください。



騒音・音量制限

楽器演奏、カラオケ、スピーカーのご利用等、他のお客様への迷惑となる行為は禁止させていただきます。



花火のご利用

打ち上げ花火、噴射式花火、直火でのご利用は禁止とさせていただきます。
 手持ち花火については、ご相談ください。



機材破損

お客様の故意、過失による当リゾートの損害、機材の破損が認められた場合は、当リゾートでの購入代金をご請求させていただきます。



ボール遊び禁止

当リゾート内でのボール遊び全般、バドミントン、フリスビー等遊具を使った遊びは禁止しております。



団体利用

50名様以上でのご利用のお客様は、団体貸切利用となります。お問合せくださいませ。



ご利用エリア

フロント、プールサイドを除く宿泊登録者以外の客室と客室エリアへのお立ち入りは固くお断りいたします。



禁止事項

未成年者の喫煙および飲酒は法律で禁止されています。



呑みすぎ注意

過度の飲酒による泥酔には十分にご注意ください。泥酔者は強制的に退場していただく場合もありますので予めご了承ください。



代行運転の案内

運転代行業者の手配も可能ですので予めスタッフにお申し出ください。

※混雑や待ち時間を回避するために、事前にご予約がお勧めです。



喫煙場所

喫煙は灰皿の設置してある場所以外は禁止です。歩きタバコは絶対にお止めください。



露出注意

入れ墨・タトゥーの露出は禁止とさせていただきます。長袖等を着用の上、露出しない様ご注意ください。



禁止行為

他のお客様の迷惑となる一切の行為を禁止致します。

また、万が一お客様間でのトラブルが発生した場合も、お客様間で解決に当たるものとし、当リゾート側では一切の責任は負いかねますので予めご了承ください。



お守りください

ご利用規約を守れなかったお客様には、当リゾートを退場頂きます。



時間延長

(ランチのみ)

当リゾートは空き状況により、終了時間を延長することが可能な場合もございます。予めご相談ください。



罰金

- ・嘔吐により設備等を汚した場合。
- ・喫煙可能エリア以外での喫煙ならびに灰などを落とす行為。
- ・奇声やコールなどの騒音行為。

- ・ゴミの不始末や、食べ物等を落とす行為。

※上記については、罰金50万円を請求、並びに即時退店していただきます。